

De Raad voor Werk en Inkomen is het overlegorgaan en expertisecentrum van werkgevers, werknemers en gemeenten. De RWI doet voorstellen aan de regering en andere partijen over het brede terrein van werk en inkomen. Doel van deze voorstellen is een goed functionerende arbeidsmarkt te bevorderen. Het vergroten van de transparantie van en het verbeteren van de kwaliteit op de re-integratiemarkt behoren eveneens tot de kerntaken van de RWI. **Kijk voor meer informatie op [www.rwi.nl](http://www.rwi.nl).**



Raad voor  
Werk en  
Inkomen

## Leren van elkaars ervaringen

**Gemeenten kunnen re-integratie efficiënter en effectiever inzetten door gebruik te maken van elkaars ervaringen.**

**Dit blijkt uit het onderzoek 'Gemeentelijk re-integratiebeleid vergeleken' waarin de Raad voor Werk en Inkomen (RWI)**

**74 gemeentelijke onderzoeken analyseert. De RWI brengt leerpunten in kaart waarmee alle gemeenten hun voordeel kunnen doen. Zeker nu gemeenten door bezuinigingen hun re-integratiemiddelen de komende jaren selectiever zullen moeten inzetten, is het belangrijk te weten welke inzet het meest oplevert.**

In de afgelopen jaren hebben veel gemeenten en gemeentelijke rekenkamer(commis)sie's de uitvoering van de Wwb onderzocht. SEO economisch onderzoek heeft, in opdracht van de RWI, de leerpunten met betrekking tot re-integratie uit deze onderzoeken op een rijtje gezet. De bevindingen zijn onder te verdelen in vier onderwerpen.

### Uitbesteden

Ten eerste is gekeken naar de ervaringen van gemeenten met het uitbesteden van activiteiten op het gebied van re-integratie aan re-integratie-bedrijven. De dienstverlening voor mensen met een relatief korte afstand tot de arbeidsmarkt kan beter door de gemeente zelf worden uitgevoerd, zo stelt het onderzoek vast. Dit komt door het betere werkgeversnetwerk van gemeenten. Ook zijn inkoopprocessen met name voor deze groep moeilijk vorm te geven. Het uitbesteden van taken is vooral zinvol wanneer er specialistische kennis nodig is. Het lijkt bovenal belangrijk de klantmanagers te betrekken bij de inkoop van re-integratie-instrumenten. Zij hebben nu vaak te weinig invloed op de inkoop. Ook komt het voor dat zij te weinig zicht hebben op de instrumenten. Wat is er nu ingekocht? Voor wie is dat bedoeld? Welke successen zijn daarmee behaald? En hoe duur is dat?

### Netto-effectiviteit

Ten tweede zijn de gemeentelijke onderzoeken geanalyseerd die de netto-effectiviteit van re-integratie meten. De onderzoeken laten zien dat de ingezette vormen van re-integratie

effectiever zijn voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Hoewel dit al bekend was, is het in tijden van bezuinigingen op re-integratiebudgetten goed om dit nog een keer vast te stellen. Ouderen krijgen minder vaak een re-integratietraject, terwijl de toegevoegde waarde van trajecten voor hen juist groter is. Hoewel de plaatsingscijfers in absolute zin laag zijn voor ouderen, blijkt dat ouderen met een re-integratietraject meer kans op werk hebben dan ouderen die geen traject krijgen. In onderzoek naar netto-effectiviteit blijkt bijna geen informatie te bestaan over de duurzaamheid van re-integratie. Het is raadzaam dat gemeenten daar meer zicht op krijgen.

### Work First

Een derde thema uit het onderzoek is Work First. Uit gemeentelijke onderzoeken over dit re-integratie-instrument blijkt dat de kans op uitstroom uit de uitkering toeneemt als bijstandsgerechtigden zoveel mogelijk in een echte werkomgeving komen. Het is bij Work First belangrijk om veel aandacht te geven aan hulp die gericht is op het verkrijgen van een volwaardige baan, zoals sollicitatietraining, zoekbegeleiding en scholing. Een streng verzuimbeleid hoort daarbij, net als aandacht voor het aanleren van werknemersvaardigheden.

### Loonkostensubsidie

Ten vierde zijn leerpunten te halen uit onderzoeken waarin wordt gerapporteerd over het gebruik van loonkostensubsidies. Wanneer gemeenten maatwerk bieden, bijvoorbeeld door een variabele hoogte van de subsidie,

kan worden voorkomen dat loonkostensubsidies onnodig worden ingezet (voor de verkeerde groep) of dat loonkostensubsidies te hoog zijn. Het beste is om loonkostensubsidies vooral in te zetten bij groepen die vanwege een stigma moeilijk toetreden tot de arbeidsmarkt. Een belangrijk neveneffect van loonkostensubsidies is namelijk dat ze juist een stigma kunnen oproepen. "Er zal wel iets mis zijn met deze werknemer, want als ik hem in dienst neem krijg ik een loonkostensubsidie." Daarnaast is het belangrijk dat de gemeente aan de werkgever duidelijk maakt wie verantwoordelijk is voor welke taak in het begeleiden van de werknemer op de werkplek.

### Re-integratiemarktanalyse

De resultaten van dit onderzoek worden meegenomen in de Re-integratiemarktanalyse die de RWI in het voorjaar van 2011 zal publiceren. In deze tweejaarlijkse publicatie worden de ontwikkelingen op de re-integratiemarkt in kaart gebracht en worden aanbevelingen gedaan om het beleid te verbeteren. De uitgave van 2011 besteedt aandacht aan de ontwikkelingen aan de aanbodzijde, de vraag op de arbeidsmarkt als leidraad bij re-integratie, professionalisering van opdrachtgeverschap en publiek/private samenwerking en mogelijkheden voor zelfstuning.

Tilja van den Berg,  
Adviseur Raad voor Werk en Inkomen